



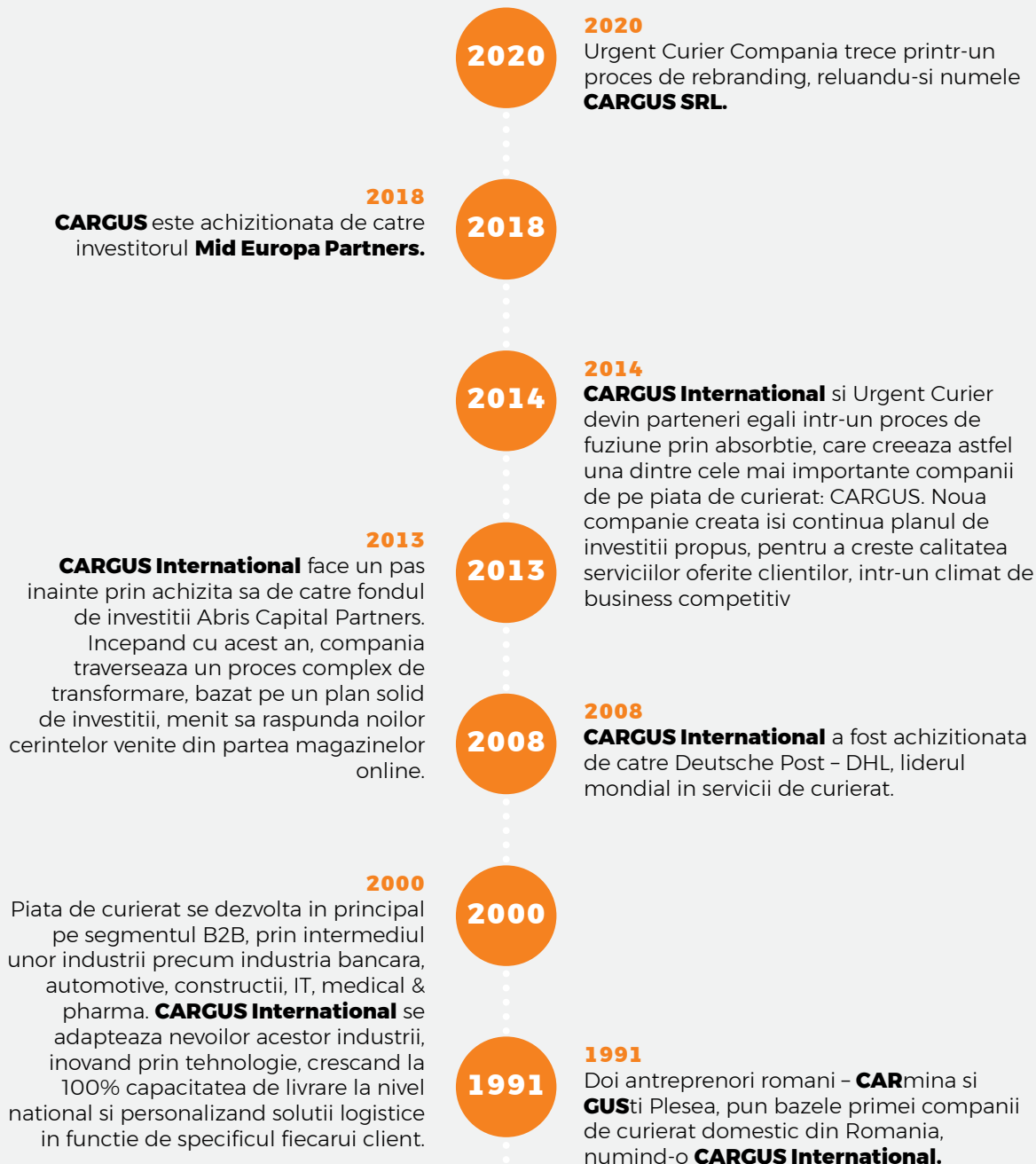
OFERTA
COMERCIALA
CARGUS SRL
2021



CUPRINS

1. ISTORIC	3	7. SOLUTII E-COMMERCE	28
Cifre si fapte	4	WebExpress	28
Valorile CARGUS	4	API	28
		Interfata module pentru magazinele online	28
2. SERVICII NATIONALE POSTALE	5	8. INSTRUMENTE CONTACT ON-LINE	29
Denumire comerciala „Serviciul Economic Standard”	5	Comanda online	29
Serviciul de trimitere cu valoare declarata	8	Click to chat	29
Serviciul de trimitere Contra Ramburs	9	Click to mail	29
Serviciul schimbare destinatie	10		
Serviciul Confirmare de Primire	10		
Optiunea Easy Collect Standard	11		
Denumire comerciala „Serviciul Prepaid”	13		
3. CARACTERISTICI SUPLIMENTARE	15	9. MODALITATI DE AMBALARE SI BUNURI INTERZISE SI RESTRICTIONATE LA TRANSPORT	30
Denumire comerciala „Serviciul PRE 10 AM”	15	Recomandari si solutii de ambalare pentru	
Denumire comerciala „Serviciul PRE 12 AM”	16	pregatirea expedierilor	30
Denumire comerciala „Livrea Sambata”	17	Modalitati de ambalare a trimiterilor postale	32
Retur de documente	17	Bunuri interzise si restrictionate la transport	33
Colet la schimb	17	Modalitati de ambalare a marfii paletizate	34
Deschidere colet la livrare	18		
Manual AWB	18		
Recantieria	19	10. MODUL DE SOLUTIONARE AL RECLAMATIILOR IN CAZUL SERVICIILOR DE CURIERAT SI IN CAZUL SERVICIILOR DE TRANSPORT	37
Non-standard	19		
Kilometri aditionali	19	11. ECHIPA CARGUS	39
		12. CONTACT	40
4. SERVICII INTERNATIONALE	20		
Serviciul International Aerian	20		
Serviciul International Bulgaria	21		
5. SERVICII NATIONALE CARGO	22		
Serviciul Standard Plus	22		
Serviciul Palet Standard	24		
6. SERVICII CU VALOARE ADAUGATA SERVICIILOR CARGO (OFERITE CONTRA COST)	26		
Serviciul de asigurare suplimentara a marfurilor paletizate	26		
Serviciul Contra Ramburs	26		
Retur de documente	27		
Taxa aplicabila paletilor non-standard	27		
Kilometri aditionali	27		

1. ISTORIC



CIFRE SI FAPTE

In prezent inregistram urmatoarele performante:

49 centre de procesare
in intreaga tara

5 centre nationale de sortare
(HUB-uri) in Bucuresti, Sibiu,
Brasov si Bacau

Peste 3.000
de autovehicule

Peste 3.000 centre nationale
de sortare (HUB-uri) in Bucuresti, Sibiu, Brasov
si Bacau

Doua benzi automate de sortare aflate in sediul
central din Magurele, Ilfov, cu o capacitate de
15.000 colete/ora

Peste 28 milioane de colete livrate
pe an

Certificare ISO 9001 la nivel national –
Sistemul de Management al Calitatii

VALORILE CARGUS

De 30 de ani, CARGUS tine Romania conectata.

Facem acest lucru prin asistenta pe care o acordam companiilor si consumatorilor, asistenta prin care sprijinim comunitatile si organizatiile locale, transportandu-le documentele si coletele cu ajutorul unei retele intinse pe tot teritoriul tarii.

Logistica si personalul calificat de care dispunem, la care se adauga cele mai moderne solutii IT, reprezinta o garantie sigura pentru satisfacerea necesitatilor clientilor nostri.

Atunci cand beneficiezi de experienta CARGUS, esti increzator, iar succesul vine de la sine. Intr-un mediu al schimbarilor, ne adaptam activitatea in functie de cerintele clientilor nostri.

Intelegand presiunea la care este supus mediul de afaceri, suntem mai mult decat responsabili si eficienti, suntem un partener de afaceri pe care va puteti baza.

2. SERVICII NATIONALE POSTALE

DENUMIRE COMERCIALA „SERVICIUL ECONOMIC STANDARD”

Este un serviciu postal național din categoria trimitere recomandată ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri (maxim 1 kg) și colete (maxim 31 kg și suma dimensiunilor mai mică de 240 cm) și predarea acestuia destinatarului, la adresa acestuia, într-un termen ce nu va depăși 3 zile lucrătoare calculate de la colectare, în schimbul unui tarif.

Caracteristici:

- Livrarea se realizează în regim “door-to-door”;
- Greutatea taxabilă maximă admisă a unei colete nu trebuie să depășească 31 kg;
- Lungimea maximă admisă a unei laturi a coletului nu trebuie să depășească 175 cm;
- Suma maximă admisă a dimensiunilor (L+l+h) coletului nu trebuie să depășească 240 cm ;
- Este recomandat ca trimiterea postală sub formă de colet să aibă formă regulată (paralelipipedică);
- Unitatea minimă de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutății se realizează prin majorare, atunci când greutatea depășește 0.1 grame);
- Greutatea volumetrică se calculează după formula: lungime x lățime x înălțime (măsurate în centimetri) /6000;
- Este disponibil pentru toate localitățile din România, conform Ariei de acoperire CARGUS disponibilă la adresa: <https://www.cargus.ro/wp-content/uploads/Aria-de-acoperire-Cargus.pdf>;
- Termenul minim de livrare este de o zi lucrătoare și de un maxim ce nu va depăși 3 (trei) zile lucrătoare, calculate de la preluare colectare;
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile consecutive lucrătoare diferite;
- Livrarea se efectuează după caz, după semnarea de către destinatar a borderoului de livrare sau prin confirmarea PIN-ului de livrare primit prin sms și/sau, conform opțiunii utilizatorului, acolo unde este cazul, prin email;
- În cazul refuzului destinatarului de a semna Borderoul de livrare sau de confirmare a PIN-ului recepționat prin sms și, dacă e cazul, /sau email, Furnizorul nu va preda trimiterea postală;
- CARGUS nu răspunde pentru nerespectarea termenului de livrare;
- În cazul clienților care au încheiat cu Cargus un contract comercial, plata se poate efectua și de către destinatar;
- Acest serviciu poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Serviciul schimbare destinație;
 - Serviciul confirmare de primire;

- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de oricare dintre serviciile cu valoare adaugata care prezinta oricare dintre caracteristicile suplimentare/caracteristicile suplimentare urmatoare (denumite in continuare "Servicii cu Valoare Adaugata"):
- Serviciul livrare speciala cu denumirea comerciala Pre 10 AM (constand in livrarea pana la ora 10:00 AM);
- Serviciul livrare speciala cu denumirea comerciala Pre 12 (constand in livrarea pana la ora 12:00 AM);
- Serviciul livrare speciala cu denumirea comerciala Livrarea Sâmbata (constand in livrare in ziua de sambata);
- Retur documente (constand in returnarea de documente preluate de la destinatar expeditorului);
- Colet la schimb (constand in preluarea unui colet la schimb de la destinatar si predarea lui catre expeditor);
- Deschidere colet la livrare (constand in posibilitatea destinatarului de a deschide coletul la livrare);
- Manual AWB (constand in posibilitatea expeditorului de a completa manual nota de transport);
- Kilometri aditionali (caracteristica suplimentara constand in posibilitatea expeditorului de a solicita livrarea in afara ariei de acoperire Cargus);
- Non standard (constand in posibilitatea expeditorului de a solicita livrarea unei trimiteri postale care depaseste standardele de dimensiuni admise de Cargus);
- Recântarire (constand in posibilitatea expeditorului de a solicita preluarea unei trimiteri postale care depaseste greutatea declarata de expeditor);
- Returnare expediere nelivrata (constand in returnarea expedierii nelivrate la expeditor din cauze neimputabile Cargus).



Tarife serviciul Economic Standard

"Loco" inseamna in cadrul aceluiasi oras/sat/comuna cu cel de expediere a trimiterii postale.

"National" inseamna pe teritoriul Romaniei, dar in alt oras/sat/comuna decat cel de expediere a trimiterii postale.

A. TARIF LIVRARE / TRIMITERE POSTALA	TARIF STANDARD FARA TVA	TARIF STANDARD CU TVA
Plicuri (max 1 kg)	Loco: 16,00 lei National: 19,00 lei	Loco: 19,04 lei National: 22,61 lei
1 – 3 kg	Loco: 18,00 lei National: 21,00 lei	Loco: 21,42 lei National: 24,99 lei
4 – 5 kg	Loco: 21,50 lei National: 25,00 lei	Loco: 25,59 lei National: 29,75 lei
6 – 10 kg	Loco: 25,00 lei National: 30,00 lei	Loco: 29,75 lei National: 35,70 lei
11 – 15 kg	Loco: 35,00 lei National: 40,00 lei	Loco: 41,65 lei National: 47,60 lei
16 – 20 kg	Loco: 45,00 lei National: 48,00 lei	Loco: 53,55 lei National: 57,12 lei
21 – 25 kg	Loco: 55,00 lei National: 56,00 lei	Loco: 65,45 lei National: 66,64 lei
26 – 31 kg	Loco: 60,00 lei National: 66,00 lei	Loco: 71,40 lei National: 78,54 lei
B. SERVICII VALOARE ADAUGATA / CARACTERISTICI SUPLIMENTARE):	LOCO SI NATIONAL	LOCO SI NATIONAL
Kilometri aditionali	25,00 lei	29,75 lei
Deschiderea coletului la livrare	5,00 lei	5,95 lei
Retur Documente	12,00 lei	14,28 lei
Colet la schimb	Tarif standard*	Tarif standard*
Livrare sambata	6,00 lei	7,14 lei
PRE 10 AM	25,00 lei	29,75 lei
PRE 12 AM	12,00 lei	14,28 lei
Non standard	25,00 lei	29,75 lei
Recantare	5,00 lei	5,95 lei
Manual AWB	2,00 lei	2,38 lei
Returnare expediere nelivrata	Tarif standard	Tarif standard

Tarif standard* se va aplica tariful Loco sau tariful National pentru fiecare prag de greutate.

C. SERVICII SUPLIMENTARE	LOCO SI NATIONAL	LOCO SI NATIONAL
Serviciul de trimitere cu valoare declarata	1 % din valoarea declarata / expediere	1 % din valoarea declarata / expediere
Serviciul contra ramburs prin:		
• Cont colector	• 7,00 lei	• 8,33 lei
• Numerar	• 12,00 lei + 2% din valoarea rambursului	• 14,28 lei + 2% din valoarea rambursului
Serviciul schimbare destinatie	Tarif standard*	Tarif standard*

SERVICIUL DE TRIMITERE CU VALOARE DECLARATA

Este un serviciu national postale de trimitere cu valoare declarata ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri (maxim 1 kg) și colete (maxim 31 kg și suma dimensiunilor mai mica de 240 cm), într-un termen ce nu poate depasi 3 zile lucratoare si care implica asigurarea trimerii postale colectate impotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau partiale ori deteriorarii, pentru o suma care nu poate depasi valoarea declarata de catre expeditor si eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimerii postale, a unei dovezi privind depunerea trimerii postale sau livrarea la destinatar, fara a fi confirmata in scris de catre acesta.

Caracteristici:

- Are ca obiect extinderea limitei de raspundere a CARGUS;
- Tariful aferent asigurarii trimerii postale: 1% din valoarea declarata, mentionata pe documentul de transport;
- In cazul clientilor care detin incheiat un contract incheiat cu Cargus, plata se poate efectua si de catre destinatar;
- Valoarea maxima declarata: 23.000 RON/trimitere postala;
- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door";
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire CARGUS;
- Termenul de livrare nu poate depasi 3 (trei) zile lucratoare, calculate de la colectare;
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile consecutive lucratoare diferite;
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul Economic Standard;
 - Serviciul livrare speciala cu denumirea comerciala;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Serviciul schimbare destinatie;
 - Serviciul confirmare de primire;
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de Servicii cu Valoare Adaugata.

Tarif standard* se va aplica tariful Loco sau tariful National pentru fiecare prag de greutate.

SERVICIUL DE TRIMITERE CONTRA RAMBURS

Este un serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri (maxim 1 kg) și colete (maxim 31 kg și suma dimensiunilor mai mica de 240 cm), într-un termen ce nu poate depasi 3 zile lucratoare si care implica achitarea de catre destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei postale CARGUS, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii postale (plicuri si colete) inregistrate, respectiv preluate de catre furnizorul de servicii postale.

Caracteristici:

- Valorile maxime ale rambursului:
 - 5.000 RON (pentru serviciul ramburs avand ca destinatari persoane juridice);
 - 10.000 RON (pentru serviciul ramburs avand ca destinatari persoane fizice).
- Termenul de livrare nu va depasi 3 (trei) zile lucratoare, calculate de la colectare;
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile consecutive lucratoare diferite;
- Termenul de returnare a contravalorii rambursurilor colectate este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la livrare;
- Termenul de returnare a unui colet refuzat de destinatar este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data refuzului;
- Expeditorul este obligat sa indice in mod corect si complet toate datele sale de identificare pe nota de transport, completand toate rubricile aferente ale documentului de transport;
- Modificarea contravalorii rambursului poate fi solicitata de catre expeditor in scris, cel tarziu pana la ora 17.00, in ziua preluarii;
- Returnarea contravalorii rambursurilor se realizeaza in numerar in cazul clientilor cu/fara contract;
- Returnarea contravalorii rambursurilor se realizeaza prin cont colector in cazul clientilor care detin incheiat contract comercial;
- Modalitatea prin care Furnizorul confirma clientului modificarea contravalorii rambursului este in scris sau telefonic;
- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door";
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire CARGUS;
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul Economic Standard;
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata ;
 - Serviciul schimbare destinatie;
 - Serviciul confirmare de primire;
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de Servicii cu Valoare Adaugata.

SERVICIUL SCHIMBARE DESTINATIE

Este un serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri (maxim 1 kg) și colete (maxim 31 kg și suma dimensiunilor mai mica de 240 cm), într-un termen ce nu va depăși 3 zile lucratoare și care implică posibilitatea schimbării înainte de livrarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată către CARGUS într-un termen convenit în prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii postale.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat de către expeditor în scris sau chat, cel târziu până la ora 17:00, în ziua preluării;
- Livrarea se realizează în regim “door-to-door”;
- Este disponibil pentru toate localitățile din România, conform Ariei de acoperire CARGUS;
- Termenul de livrare curge de la data confirmării schimbării destinației și poate fi prelungit cu 2 (două) zile lucratoare;
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile consecutive lucratoare diferite;
- Acest serviciu poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Economic Standard;
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Serviciul confirmare de primire.
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de Servicii cu Valoare Adăugată.

SERVICIUL CONFIRMARE DE PRIMIRE

Este un serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri (maxim 1 kg) și colete (maxim 31 kg și suma dimensiunilor mai mica de 240 cm), într-un termen ce nu poate depăși 3 zile lucratoare și care implică predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii postale înregistrate, confirmată în scris de destinatar.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat de către expeditor, prin completarea rubricii de pe nota de transport;
- Este disponibil pentru toate localitățile din România, conform Ariei de acoperire CARGUS;
- Livrarea se realizează în regim “door-to-door”;
- Livrarea este condiționată de completarea corespunzătoare și semnarea de către destinatar a confirmării de primire;
- Termenul minim de livrare este de o zi lucratoare și de maxim 3 (trei) zile lucratoare, calculate de la preluare/colectare;
- Presupune 2 (două) încercări gratuite de livrare, efectuate în zile lucratoare consecutive diferite;

- Termenul de returnare a confirmării de primire este de 3 (trei) zile și maxim 5 (cinci) zile de la livrare;
- Confirmarea de primire se trimite fizic trebuie să conțină următoarele informații: nume/prenume destinatar, calitate (destinatar sau imputernicit), semnatura persoane fizice/juridice, data;
- Copia confirmării de primire se păstrează în arhiva Furnizorului Cargus maxim 9 (noua) luni de la predarea trimiterii postale;
- Acest serviciu poate fi asociat cu următoarele servicii:
 - Serviciul Economic Standard;
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Serviciul confirmare de primire;
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de Servicii cu Valoare Adăugată.

OPTIUNEA EASY COLLECT STANDARD

Opțiune ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri (maxim 1 kg) și colete (maxim 31 de kg) în termen ce nu poate depăși 3 (trei) lucrătoare de la colectare prin intermediul punctelor de acces/contact din rețeaua de centre CARGUS SHIP&GO disponibilă la adresa web: <https://www.cargus.ro/point-location-romanian/> _____

Caracteristici:

- Serviciul este disponibil pentru toți clienții CARGUS care utilizează una dintre soluțiile de emitere a documentelor de transport: aplicația WebExpress, integrare API;
- Greutatea taxabilă maximă admisă a unei trimiteri postale este de 31 kg;
- Suma dimensiunilor (L+l+h) coletului nu trebuie să depășească 240 cm;
- Lungimea maximă a unei laturi a coletului nu trebuie să depășească 175 cm;
- Trimiterea postală sub formă de (colet) trebuie să aibă formă regulată (paralelipipedică);
- Termenul de livrare nu poate depăși 3 (trei) zile lucrătoare, calculate de la colectare;
- Preluarea/livrarea se realizează în toate centrele CARGUS SHIP&GO menționate pe site-ul CARGUS la adresa indicată mai sus;
- În cazul clienților care dețin încheiat un contract, plata se poate efectua și de către destinatar;
- Termenul de păstrare a trimiterii postale în CARGUS SHIP&GO este de 5 (cinci) zile lucrătoare;
- Acesta opțiune se poate utiliza pentru următoarele servicii:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarată;
 - Serviciul contra Ramburs.
- Acesta opțiune poate beneficia suplimentar de următoarele Servicii cu valoare adăugată:
- Retur de documente.

Tarife serviciul Easy Collect Standard

A. TARIF LIVRARE / TRIMITERE POSTALA	TARIF STANDARD FARA TVA	TARIF STANDARD CU TVA
Plicuri (max 1 kg)	Loco: 16,00 lei National: 19,00 lei	Loco: 19,04 lei National: 22,61 lei
1 – 3 kg	Loco: 18,00 lei National: 21,00 lei	Loco: 21,42 lei National: 24,99 lei
4 – 5 kg	Loco: 21,50 lei National: 25,00 lei	Loco: 25,59 lei National: 29,75 lei
6 – 10 kg	Loco: 25,00 lei National: 30,00 lei	Loco: 29,75 lei National: 35,70 lei
11 – 15 kg	Loco: 35,00 lei National: 40,00 lei	Loco: 41,65 lei National: 47,60 lei
16 – 20 kg	Loco: 45,00 lei National: 48,00 lei	Loco: 53,55 lei National: 57,12 lei
21 – 25 kg	Loco: 55,00 lei National: 56,00 lei	Loco: 65,45 lei National: 66,64 lei
26 – 31 kg	Loco: 60,00 lei National: 66,00 lei	Loco: 71,40 lei National: 78,54 lei
B. SERVICII CU VALOARE ADAUGATA / CARACTERISTICI SUPLIMENTARE:	LOCO SI NATIONAL	LOCO SI NATIONAL
Livrare catre localitati situate in afara ariei de acoperire	25,00 lei	29,75 lei
Retur Documente	12,00 lei	14,28 lei
Serviciul returnare expediere nelivrata	Tarif standard*	Tarif standard*
C. SERVICII SUPLIMENTARE	LOCO SI NATIONAL	LOCO SI NATIONAL
Serviciul de trimitere cu valoare declarata	1 % din valoarea declarata / expediere	1 % din valoarea declarata / expediere
Serviciul contra ramburs prin:		
• Cont colector	• 7,00 lei	• 8,33 lei
• Numerar	• 12,00 lei + 2% din valoarea rambursului	• 14,28 lei + 2% din valoarea rambursului

Tarif standard* se va aplica tariful Loco sau tariful National pentru fiecare prag de greutate.

DENUMIRE COMERCIALA „SERVICIUL PREPAID”

Este un serviciu national de curierat din categoria serviciului de trimitere recomandata care consta in preluarea de catre CARGUS a uneia/mai multor trimiteri postale (plicuri sau colete), intr-un numar agreeat cu expeditorul si predarea acesteia/acestora destinatarului, la adresa acestuia, in termen de maxim 3 (trei) zile lucratoare calculate de la colectare, pe baza de semnatura de primire mentionata de destinatar pe borderoul de livrare sau prin confirmarea PIN-ului de livrare primit prin sms si, daca este cazul, email si in schimbul unui tarif care va fi achitat in avans, respectiv in momentul achizitionarii abonamentului.

Caracteristici:

- Livrarea se realizeaza in regim “door-to-door”;
- Comanda se poate efectua doar online, prin intermediul aplicatiei Webexpress, pusa gratuit la dispozitia clientilor care au incheiat un contract comercial cu CARGUS;
- Se adreseaza atat clientilor persoane fizice, cat si persoane juridice;
- Greutate taxabila maxima admisa a unei trimiteri postale nu trebuie sa depaseasca 1 kg, 3 kg, 5 kg, 10 kg in functie de tipul de/abonament ales;
- Serviciul presupune livrarea unui numar exact de trimiteri postale (25 sau 50 expedieri), care pot fi expediate in termen de maxim 6 luni de la semnarea contractului si achizitionarea abonamentului;
- Lungimea maxima a unei laturi a coletului nu trebuie sa depaseasca 175 cm;
- Este recomandat ca trimiterea postala sub forma de colet sa aiba forma regulata (paralelipipeda);
- Unitatea minima de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutatii se realizeaza prin majorare, atunci cand greutatea depaseste 0.1 grame);
- Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: $\text{lungime} \times \text{latime} \times \text{inaltime}$ (masurate in centimetri) /6000;
- Serviciu disponibil doar in aria de acoperire CARGUS fara posibilitatea asocierii cu caracteristica suplimentara a livrarii catre localitati situate in afara ariei de acoperire. Consultați lista localităților situate in aria de acoperire Cargus aici: <https://www.cargus.ro/wp-content/uploads/Aria-de-acoperire-Cargus.pdf> _____.
- Termenul de livrare nu va depasi 3 (trei) zile lucratoare, calculate de la colectare;
- CARGUS nu raspunde pentru nerespectarea termenului de livrare
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile lucratoare consecutive diferite
- Livrarea se efectueaza dupa caz, dupa semnarea de catre destinatar a borderoului de livrare sau prin confirmarea PIN-ului de livrare primit prin sms; si, daca este cazul, prin/email
- In cazul refuzului destinatarului de a semna Borderoul de livrare sau de confirmare a PIN-ului receptionat prin sms si, daca este cazul, prini/sau email, Furnizorul nu va preda trimiterea postala;
- Plata serviciului se efectueaza de catre expeditor in avans, in momentul semnarii cu acesta a contractului comercial in baza caruia se presteaza acest serviciu;
- Acest serviciu poate fi asociat cu serviciul contra Ramburs, rambursarea banilor expeditorului realizandu-se in contul colector al acestuia;
- O trimitere postala cuprinde un singur plic/colet.

Tarife serviciul Prepaid

	NUME	TIP		TARIF IN RON (FARA TVA)	NUMAR DE TRIMITERI POSTALE	
1	Plic	E25	plic	Cu ramburs	520	25
				Fara ramburs	370	25
		E50	plic	Cu ramburs	920	50
				Fara ramburs	650	50
2	Colet Mic (Small)	S25	0-3kg	Cu ramburs	560	25
				Fara ramburs	420	25
		S50	0-3kg	Cu ramburs	990	50
				Fara ramburs	730	50
3	Colet mediu (Medium)	M25	0-5kg	Cu ramburs	640	25
				Fara ramburs	490	25
		M50	0-5kg	Cu ramburs	1130	50
				Fara ramburs	870	50
4	Colet mare (Large)	L25	0-10kg	Cu ramburs	730	25
				Fara ramburs	580	25
		L50	0-10kg	Cu ramburs	1290	50
				Fara ramburs	1030	50

La tarifele Prepaid* se adauga TVA

3.

SERVICII CU VALOARE ADAUGATA SERVICIILOR POSTALE SI CARACTERISTICI SUPLIMENTARE OFERITE CONTRA COST

DENUMIRE COMERCIALA „SERVICIUL PRE 10 AM”

Este un serviciu national postal din categoria livrare speciala care consta in preluarea de catre CARGUS a trimiterii postale (plicuri si colete) in timpul programului de lucru al Furnizorului si predarea acesteia in atentia destinatarului, la adresa acestuia, a doua zi lucratoare de la colectare, pana la ora 10.00 AM, in schimbul unui tarif.

Caracteristici:

- Livrarea se realizeaza in regim “door-to-door”;
- Greutatea taxabila maxima admisa a unei trimiteri postale este de 31 kg;
- Lungimea maxima a unei laturi a trimiterii postale nu trebuie sa depaseasca 175 cm;
- Suma dimensiunilor (L+l+h) trimiterii postale nu trebuie sa depaseasca 240 cm;
- Este recomandat ca trimiterea postala sub forma de colet sa aiba forma regulata (paralelipipedica);
- Unitatea minima de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutatii se realizeaza prin majorare, atunci cand greutatea depaseste 0.1 grame);
- Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000;
- Acoperirea se realizeaza conform Anexei localitatilor deservite prin Serviciul PRE 10 AM disponibila la adresa web <https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-lista-localitati-serviciu-PRE10AM.pdf>_____;
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile lucratoare consecutive diferite;
- Livrarea se efectueaza dupa caz, dupa semnarea de catre destinatar a borderoului de livrare sau prin confirmarea PIN-ului de livrare primit prin sms;
- In cazul refuzului destinatarului de a semna Borderoul de livrare sau de confirmare a PIN-ului receptionat prin sms si, daca este cazul, email, Furnizorul nu va preda trimiterea postala;
- In cazul depasirii termenului de livrare, CARGUS va restitui diferenta dintre tariful aplicat si tariful aferent serviciului Economic Standard, precum si un procent suplimentar de 0,5% din tariful aplicat pentru fiecare 12 ore de intarziere;
- In cazul clientilor care au incheiat un contract cu Cargus, plata se poate efectua si de catre destinatar;
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul Economic Standard;
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Serviciul schimbare destinatie;
 - Serviciul confirmare de primire.
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de celelalte Servicii cu Valoare Adaugata (exceptand Serviciul PRE 12 AM).

DENUMIRE COMERCIALA „SERVICIUL PRE 12 AM”

Este un un serviciu national postal din categoria livrare speciala care consta in preluarea de catre CARGUS a trimiterii postale (plicuri si colete) in timpul programului de lucru al Furnizorului si predarea acesteia destinatarului, la adresa acestuia, a doua zi lucratoare de la colectare, pana la ora 12.00, in schimbul unui tarif.

Caracteristici:

- Livrarea se realizeaza in regim “door-to-door”
- Greutatea taxabila maxima admisa a unei colet nu trebuie sa depaseasca de 31 kg
- Lungimea maxima a unei laturi a coletului nu trebuie sa depaseasca 175 cm
- Suma dimensiunilor (L+I+h) coletului nu trebuie sa depaseasca 240 cm;
- Este recomandat ca trimiterea postala sub forma de colet sa aiba forma regulata (paralelipipedica);
- Unitatea minima de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutatii se realizeaza prin majorare, atunci cand greutatea depaseste 0.1 grame);
- Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000;
- Acoperirea se realizeaza conform Anexei Localitati - Serviciul CARGUS PRE 12 AM, disponibila la adresa web <https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-lista-localitati-serviciu-PRE12AM.pdf> _____, respectiv in:
 - 508 localitati pentru expedieri colectate din Bucuresti;
 - 392 localitati pentru expedieri colectate din Provincie.
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile consecutive diferite
- Livrarea se efectueaza dupa caz, dupa semnarea de catre destinatar a borderoului de livrare sau prin confirmarea PIN-ului de livrare primit prin sms si, daca este cazul, prin /sau email.
- In cazul refuzului destinatarului de a semna Borderoul de livrare sau de confirmare a PIN-ului receptionat prin sms si, daca este cazul, prin /sau email, Furnizorul nu va preda trimiterea postala
- In cazul depasirii termenului de livrare, CARGUS va restitui diferenta dintre tariful aplicat si tariful aferent serviciului Economic Standard, precum si un procent suplimentar de 0,5% din tariful aplicat pentru fiecare 12 ore de intarziere;
- In cazul clientilor care au incheiat un contract comercial cu Cargus, plata se poate efectua si de catre destinatar
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul Economic Standard;
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Serviciul schimbare destinatie;
 - Serviciul confirmare de primire.
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de celelalte Servicii cu Valoare Adaugata (exceptand PRE 10 AM).

DENUMIRE COMERCIALA „LIVRAREA SAMBATA”

Este un serviciu national postal din categoria livrare speciala care consta in livrarea in ziua de sambata a trimerilor postale colectate de la expeditori in ziua de vineri.

Caracteristici:

- Este oferit prin selectarea optiunii de livrare sambata, care se regaseste pe Nota de Transport;
- Colectarea/livrarea se realizeaza in 2.613 localitati, conform Anexei Localitati - Arie de preluare/ livrare Sambata, disponibila la adresa web: <https://www.cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-lista-localitati-serviciu-livrare-sambata.pdf> _____;
- In cazul clientilor care au incheiat un contract cu Cargus, plata se poate efectua si de catre destinatar;
- In cazul in care livrarea nu s-a putut realiza din motive imputabile CARGUS, taxa aferenta acestui serviciu se restituie. Taxa aferenta acestui serviciu nu se restituie in cazul in care livrarea nu s-a putut realiza din motive independente de vointa CARGUS.
- Este oferit si trimerilor postale cu preluare din centrele de expedieri CARGUS SHIP&GO.

RETUR DE DOCUMENTE

Este un o caracteristica suplimentara care consta in predarea catre destinatar a unei trimiteri postale (plicuri si colete) si preluarea de la acesta a unei alte trimiteri postale care va fi livrata expeditorului.

Caracteristici:

- Aceasta caracteristica poate fi solicitata doar de catre expeditor;
- Termenul de livrare este de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la colectare;
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea trimiterii postale retur, Furnizorul nu va livra trimiterea postala.

COLET LA SCHIMB

Este o caracteristica suplimentara care consta in predarea catre destinatar a unui colet si preluarea de la acesta a unui alt colet care va fi livrat expeditorului.

Caracteristici:

- Este caracteristica adresata clientilor care au incheiat cu unu contract cu CARGUS. CARGUS nu isi asuma responsabilitatea pentru continutul coletului returnat,;
- Aceasta caracteristica poate fi solicitata doar de catre expeditor;
- Termenul de livrare este de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la colectare;
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea trimiterii postale retur, Furnizorul nu va livra trimiterea postala.

DESCHIDERE COLET LA LIVRARE

Este caracteristica suplimentara care permite destinatarului deschiderea si verificarea vizuala (nu si tehnica), timp de maxim 5 (cinci) minute, - a continutului trimiterii postale inainte de predarea acesteia. Caracteristica se acceseaza prin bifarea corespunzatoare a rubricii prezente pe documentul de transport.

Caracteristici:

- Este oferita clientilor care au incheiat cu CARGUS un contract.
- Trimiterea postala supusa deschiderii trebuie sa poata fi inchisa si sigilata (ex. in cutii de carton) dupa verificarea vizuala.
- In cazul in care, dupa verificarea vizuala a integritatii ambalajului, destinatarul este de acord cu primirea coletului, inainte de deschiderea efectiva a trimiterii, acesta va mentiona pe borderoul de livrare, in clar, numele si prenumele si va semna de primire;.
- Daca in urma deschiderii coletului, destinatarul constata faptul ca produsul comandat nu corespunde cu cel solicitat, nu este in stare perfecta de livrare si prezinta semene de lovire, zgarieturi sau alte probleme de tip estetic, destinatarul va avea dreptul sa refuze primirea;.
- Pentru a refuza primirea trimiterii, destinatarul trebuie sa completeze un Proces Verbal de constatare, in prezenta curierului, in momentul livrarii. Acest document nu mai poate fi completat dupa plecarea curierului.
- Dupa refuzul destinatarului de a primi trimiterea si dupa semnarea de catre acesta a borderoului de livrare, curierul va sigila trimiterea si o va returna catre expeditor;.
- In cazul in care o trimitere contine mai multe produse, daca in urma deschiderii coletului/(-elor) la livrare, destinatarul constata ca unul dintre produse nu se afla in stare perfecta si decide refuzarea acestuia, procedura implica returul tuturor produselor livrate;.
- Aceasta caracteristica poate fi achitata doar de catre expeditor;.
- Acest caracteristica nu se poate asocia cu serviciul de confirmare de primire.

MANUAL AWB

Este caracteristica suplimentara care consta in optiunea oferita clientului de a solicita unui agent (curier) CARGUS sa completeze manual si sa emita o nota de transport aferenta serviciului solicitat de catre client.

Caracteristici:

- Este oferita clientilor care nu beneficiaza de solutii electronice de generare/printare a notelor de transport.

RECANTARIREA

Este o caracteristica suplimentara oferita clientilor care au incheiat un contract cu Cargus, care consta in recantarierea trimiterii postale in cazul declararii eronate a greutatii de catre client.

Caracteristici:

- Se aplica in cazul trimiterilor a caror greutate gravimetrica declarata de client este mai mica decat cea reala, stabilita dupa recantarierea de catre CARGUS cu mijloace omologate de masurare si cantarire.
- Se aplica in situatia in care, – in urma recantarii, – greutatea trimiterii trece intr-o alta banda de greutate gravimetrica decat cea declarata de client pe documentul de transport.

NON-STANDARD

Este o caracteristica suplimentara constand in posibilitatea expeditorului de a solicita livrarea unei trimiteri postale care depaseste standardele de dimensiuni admise de Cargus, care se aplica tuturor coletelor:

- a carei lungime maxima a unei laturi depaseste 175 cm;
- suma dimensiunilor (L+l+h) depaseste 240 cm.

KILOMETRI ADITIONALI

Este o caracteristica suplimentara constand in posibilitatea expeditorului de a solicita livrarea in afara Ariei de acoperire Cargus



4. SERVICII POSTALE INTERNATIONALE

SERVICIUL INTERNATIONAL AERIAN

Este un serviciu aerian international de curierat care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandata si care ofera clientilor livrarea trimiterii postale (plicuri si colete) in peste 220 de tari.

Caracteristici:

- Serviciul este realizat prin parteneriat cu societatea DHL International Romania SRL;
- Termenul in care trimiterea este predata catre partener este de maxim 2 (doua) zile lucratoare de la colectare;
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile consecutive lucratoare diferite;
- Termenul mediu de livrare este de 5 (cinci) zile si maxim de 10 (zece) zile, calculat de la colectare;
- Livrarea se realizeaza intr-un numar de peste 220 de tari;
- CARGUS nu raspunde pentru nerespectarea termenului de livrare;
- Plata serviciului este efectuata doar de catre expeditor;
- Suma dimensiunilor (L+l+h) coletului nu trebuie sa depaseasca 240 cm ;
- Lungimea maxima a unei laturi a coletului nu trebuie sa depaseasca 175 cm;
- Greutate taxabila maxima admisa per trimitere este de 31 kg;
- Este recomandat ca trimiterea postala sub forma de colet sa aiba forma regulata (paralelipipedica);
- Unitatea minima de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutatii se realizeaza prin majorare, atunci cand greutatea depaseste 0.1 grame);
- Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000;
- Indexul de combustibil aplicat la tariful de baza al serviciului se regaseste pe www.CARGUS.ro



Zona de livrare: Conform Anexa Zonare International Aerian disponibila la adresa:
<https://www.cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-Anexa-Zonare-International.pdf>



Tarife: Conform Anexa Tarife International Aerian disponibila la adresa:
<https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-Anexa-Tarife-International-Aerian.pdf>

SERVICIUL INTERNATIONAL BULGARIA

Este un serviciu international rutier de curierat care face parte din categoria serviciului de trimitere recomandata care ca obiect preluarea de trimiteri postale (plicuri/colete) din Romania, transportul si livrarea in atentiea destinatarilor de pe intreaga suprafata a Bulgariei.

Caracteristici:

- Serviciul este realizat prin parteneriat cu societatea InOut Couriers & Transportation;
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile lucratoare consecutive diferite;
- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door" si/sau pana la sediile societatii InOut Couriers& Transportation;
- Facturarea serviciului se realizeaza in RON;
- Serviciul este platit de catre expeditor;
- Termenul de livrare a expedierii este de maxim 4 (patru) zile lucratoare, in functie de localitatea de destinatie;
- Livrarea se poate realiza in zilele de sambata, doar pentru Zona 1;
- CARGUS nu raspunde pentru nerespectarea termenului de livrare;
- Suma dimensiunilor (L+l+h) coletului nu trebuie sa depaseasca 240 cm;
- Lungimea maxima a unei laturi a coletului nu trebuie sa depaseasca 175 cm;
- Greutate taxabila maxima admisa per trimitere este de 31 kg;
- Este recomandat ca trimiterea postala sub forma de colet sa aiba forma regulata (paralelipipedica);
- Unitatea minima de taxare este de 1 kg (rotunjirea greutatii se realizeaza prin majorare, atunci cand greutatea depaseste 0.1 grame);
- Greutatea volumetrica se calculeaza dupa formula: lungime x latime x inaltime (masurate in centimetri) /6000.



Zona de livrare:

- Conform Anexa Zona 1, disponibila la adresa web <https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-Serviciul-International-Bulgaria-Zona-1.pdf>;
- Conform Anexa sediile societatea InOut Couriers & Transportation, disponibila la adresa web <https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-International-Bulgaria-Anexa-sediile-societatea-InOut-Couriers-Transportation.pdf>



Tarife: Conform Anexa Zona 1 si Zona

5. SERVICII NATIONALE CARGO

SERVICIUL STANDARD PLUS

Este un serviciu national de transport rutier care consta in preluarea de catre CARGUS a unei trimiteri (colet) si predarea acesteia destinatarului, la adresa acestuia.

Caracteristici:

- Livrarea se realizeaza in regim "door-to-door"
- Greutatea taxabila a unei expedieri trebuie sa se incadreze intre minim 32 kg si maxim 50 kg
- Lungimea maxima a unei laturi a coletului nu trebuie sa depaseasca 175 cm;
- Suma dimensiunilor (L+l+h) coletului nu trebuie sa depaseasca 240 cm;
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire CARGUS disponibila la adresa web <https://www.cargus.ro/wp-content/uploads/Aria-de-acoperire-Cargus.pdf> _____;
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 4 (patru) zile lucratoare, calculate de la preluare;
- Presupune 2 (doua) incercari gratuite de livrare, efectuate in zile lucratoare consecutive diferite
- Livrarea se efectueaza dupa caz, dupa semnarea de catre destinatar a borderoului de livrare sau prin confirmarea PIN-ului de livrare primit prin sms si/sau email;
- In cazul refuzului destinatarului de a semna Borderoul de livrare sau de confirmare a PIN-ului receptionat prin sms si/sau email, Furnizorul nu va preda trimitere;
- CARGUS nu raspunde pentru nerespectarea termenului de livrare;
- In cazul clientilor care nu au incheiat un contract cu Cargus, plata se poate efectua doar de catre expeditor;
- Acest serviciu poate fi asociat cu urmatoarele servicii:
 - Serviciul de trimitere cu valoare declarata
 - Serviciul contra Ramburs
 - Serviciul schimbare destinatie
 - Serviciul confirmare de primire
- Acest serviciu poate beneficia suplimentar de oricare dintre Serviciile cu Valoare Adaugata urmatoare:
 - Serviciul Pre 10 AM;
 - Serviciul Pre 12
 - Livrarea Sambata;
 - Retur documente;
 - Colet la schimb;
 - Deschidere colet la livrare;
 - Manual AWB;
 - Livrare catre localitati situate in afara ariei de acoperire.

Tarife serviciul Standard Plus

A. TARIF LIVRARE / EXPEDIERE	TARIF STANDARD FARA TVA	TARIF STANDARD CU TVA
32 – 40 kg	Loco: 84,00 lei National: 86,00 lei	Loco: 99,96 lei National: 102,34 lei
41 – 50 kg	Loco: 100,00 lei National: 104,00 lei	Loco: 119,00 lei National: 123,76 lei
B. SERVICII CU VALOARE ADAUGATA:	TARIF STANDARD FARA TVA	TARIF STANDARD CU TVA
Pre 10 AM	25,00 RON	25,00 RON
Pre 12 AM	12,00 RON	12,00 RON
Kilometri suplimentari	25,00 lei	29,75 RON
Deschiderea coletului la livrare	5,00 lei	5,95 RON
Retur Documente	12,00 lei	14,28 lei
Colet la schimb	Tarif standard*	Tarif standard*
Livrare sambata	6,00 lei	7,14 lei
Non standard	25,00 lei	29,75 lei
Recantare	5,00 lei	5,95 lei
Completarea manuala a notei de transport	2,00 lei	2,38 lei
C. SERVICII DISPONIBILE:	LOCO SI NATIONAL	LOCO SI NATIONAL
Serviciul de trimitere cu valoare declarata	1 % din valoarea declarata / expediere	1 % din valoarea declarata / expediere
Serviciul contra ramburs prin:		
• Cont colector	• 7,00 lei	• 7,00 lei
• Numerar	• 12,00 lei + 2% din valoarea rambursului	• 12,00 lei + 2% din valoarea rambursului
Serviciul schimbare destinatie	Tarif standard*	Tarif standard*
Serviciul returnare expediere nelivrata	Tarif standard*	Tarif standard*

Tarif standard* se va aplica tariful Loco sau tariful National pentru fiecare prag de greutate.

SERVICIUL PALET STANDARD

Este un serviciu national de transport rutier de marfa paletizata, pus la dispozitia clientilor care au un contract incheiat cu Cargus.

Caracteristici:

- Livrarea se realizeaza in regim "depozit - depozit";
- Tarifele sunt aplicabile urmatoarelor 5 (cinci) categorii de greutate aferenta marfii paletizate:
 - 51-100 Kg
 - 101 - 200 Kg
 - 201 - 400 Kg
 - 401 - 600 Kg;
 - 601 – 800 kg inclusiv.
- Tarifarea se calculeaza per palet, conform formulei: maximul dintre greutatea fizica (gravimetrica) si greutatea volumetrica;
- Dimensiunile maxime ale unui palet sunt urmatoarele: 120 x 80 x 180 cm;
- Marfa trebuie sa fie paletizata, fixata si ambalata in folie;
- Serviciul presupune efectuarea 1 (una) incercari gratuite de livrare;
- Termenul de livrare a marfii este de:
 - 48 ore, pentru livrarea efectuata in 7,395 localitati;
 - 72 ore, pentru livrarea efectuata in 6,258 localitati;
- Termenul de pastrare a marfii paletizate in CARGUS este de maxim 2 (doua) zile lucratoare.
- Este disponibil pentru toate localitatile din Romania, conform Ariei de acoperire CARGUS disponibila la adresa [web: https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-lista-localitati-serviciu-Palet-Standard.pdf](https://cargus.ro/wp-content/uploads/Cargus-lista-localitati-serviciu-Palet-Standard.pdf)
- Acest serviciu poate beneficia de urmatoarele servicii:
 - Serviciul de asigurare suplimentara;
 - Serviciul contra Ramburs;
 - Retur de documente;
 - Taxa aplicabila paletilor non-standard;
 - Kilometri aditionali



Tarife serviciul Palet Standard

A. TARIF LIVRARE / EXPEDIERI	TARIF STANDARD LOCO SI NATIONAL FARA TVA - 01.03.2021	TARIF STANDARD LOCO SI NATIONAL CU TVA - 01.03.2021
51 – 100 kg	150,00 lei	178,50 lei
101 – 200 kg	180,00 lei	214,20 lei
201 – 400 kg	300,00 lei	357,00 lei
401 – 600 kg	800,00 lei	952,00 lei
601 – 800 kg	1.500,00 lei	1.785,00 lei
B. SERVICII CU VALOARE ADAUGATA:	TARIF STANDARD LOCO SI NATIONAL FARA TVA - 01.03.2021	TARIF STANDARD LOCO SI NATIONAL CU TVA - 01.03.2021
Retur documente	12,00 lei	14,28 lei
Non standard	25,00 lei	29,75 lei
Recantare	15,00 lei	17,85 lei
C. SERVICII DISPONIBILE:	LOCO SI NATIONAL	LOCO SI NATIONAL
Serviciul de trimitere cu valoare declarata	1 % din valoarea declarata / expediere	1 % din valoarea declarata / expediere
Serviciul contra ramburs prin:		
• Cont colector	• 7,00 lei	• 8,33 lei
• Numerar	• 12,00 lei + 2% din valoarea rambursului	• 14,28 lei + 2% din valoarea rambursului
Serviciul returnare expediere nelivrata	Tarif standard*	Tarif standard*

Tarif standard* se va aplica tariful Loco sau tariful National pentru fiecare prag de greutate.

6. **SERVICII CU VALOARE ADAUGATA SERVICIILOR CARGO (OFERITE CONTRA COST)**

SERVICIUL DE ASIGURARE SUPLIMENTARA A MARFURILOR PALETIZATE

Este un serviciu oferit clientilor care consta in asigurarea marfurilor paletizate impotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau partiale ori deteriorarii pentru o suma care nu poate depasi valoarea declarata de catre expeditor si eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea marfii.

Caracteristici:

- Are ca obiect extinderea limitei de raspundere a Transportatorului CARGUS;
- Taxa aferenta asigurarii marfurilor: 1 % din valoarea declarata, mentionata pe documentul de transport;
- Valoarea maxima declarata: 23.000 RON/palet.

SERVICIUL CONTRA RAMBURS

Este un serviciu care consta in achitarea de catre destinatar expeditorului, prin intermediul retelei de transport CARGUS, a contravalorii bunului/marfurilor paletizate preluate de catre Transportatorul CARGUS.

Caracteristici:

- Valorile maxime ale rambursului:
 - 5.000 RON (pentru serviciul ramburs avand ca destinatari persoane juridice);
 - 10.000 RON (pentru serviciul ramburs avand ca destinatari persoane fizice);
- Termenul de returnare a contravalorii rambursurilor colectate este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la livrare;
- Termenul de returnare a marfurilor paletizate refuzate de catre destinatar este de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data refuzului;
- Expeditorul este obligat sa indice in mod corect si complet toate datele sale de identificare pe nota de transport, completand toate rubricile aferente ale documentului de transport;
- Modificarea contravalorii rambursului poate fi solicitata de catre expeditor in scris, cel tarziu pana la ora 17.00, in ziua preluarii;
- Returnarea contravalorii rambursurilor se realizeaza in numerar in cazul clientilor cu contract;
- Returnarea contravalorii rambursurilor se realizeaza prin cont colector in cazul clientilor cu contract;
- Modalitatea prin care Transportatorul confirma clientului modificarea contravalorii rambursului este in scris sau telefonic.

RETUR DE DOCUMENTE

Este un serviciu care consta in predarea catre destinatar a unor marfuri paletizate si preluarea de la acesta a unui plic care va fi livrat expeditorului.

Caracteristici:

- Acest serviciu poate fi solicitat doar de catre expeditor
- Termenul mediu de livrare este de o zi lucratoare si de maxim 2 (doua) zile lucratoare, calculate de la preluare
- In cazul in care destinatarul va refuza predarea plicului/documentelor retur, Transportatorul nu va livra marfa paletizata.

TAXA APLICABILA PALETILOR NON-STANDARD

Este o taxa care se aplica tuturor paletilor care depasesc urmatoarele dimensiuni: 120 x 80 x 180 cm.

KILOMETRI ADITIONALI

Este o taxa care se aplica in cazul in care preluarea/livrarea unui colet se realizeaza in afara localitatilor mentionate in Aria de acoperire CARGUS fara km suplimentari, disponibila la adresa web: <https://cargus.ro/wp-content/uploads/Lista-localitati-fara-km-suplimentari.pdf>



Nota:

Taxa Non standard = taxa ce se aplica pentru expedierile a caror suma a dimensiunilor (L+I+I), exprimate in cm, depaseste 240 cm sau oricare dintre laturi depaseste 175 cm

Recantare = taxa ce se aplica pentru expedierile a caror greutate taxabila recantata depaseste pragul de kilograme declarat initial pe Nota de Transport.

7. SOLUTII E-COMMERCE

WEB EXPRESS

WebExpress este un instrument de procesare online a trimiterilor, pus gratuit la dispozitia clientilor, dand posibilitatea acestora de a emite/genera note de transport si de a trimite o comanda catre curierul CARGUS fara a mai fi necesara contactarea Serviciului de Relatii cu Clientii.

Beneficii:

- Se acceseaza din pagina principala www.CARGUS.ro, fara o instalare in prealabil a aplicatiei;
- Oferă utilizatorilor inregistrati posibilitatea de a avea in orice moment un istoric al trimiterilor/expedierilor si de a pastra o baza de date a acestora;
- Oferă posibilitatea lansarii comenzilor de preluare a expedierii, fara a mai contacta telefonic Serviciului de Relatii cu Clientii;
- Oferă posibilitatea de a exporta detalii de expediere sau detalii despre destinatarii trimiterilor;
- Permite procesarea unei trimiteri in orice moment al zilei;
- Permite editarea clientilor in propria baza de date;
- Permite memorarea inregistrarilor anterioare, precum si adresele destinatarilor, ducand la evitarea erorilor de redactare si completare a notei de transport.

API

Pentru a usura modul in care clientii pot utiliza serviciile oferite, CARGUS a dezvoltat o interfata cu aplicatiile CARGUS (API), destinate in principal clientilor care detin un magazin online si folosesc propriile platforme, o interfata care poate fi utilizat in integrarea cu: CRM, WHM, SAP, etc.

Cu ajutorul acestei solutii pentru integrarea automata, clientii vor avea posibilitatea de a-si gestiona cu usurinta expedierile, de a pregati online documentele de transport, de a urmări in orice moment o trimitere pentru a vedea unde aceasta este locata si cand va ajunge la destinatie, fara a fi nevoie sa fie utilizat un software al societatii CARGUS.

INTERFATA MODULE PENTRU MAGAZINELE ONLINE

CARGUS a dezvoltat aceste module pentru a facilita clientilor utilizarea serviciilor oferite si destinate magazinelor online. Clientii vor avea posibilitatea sa-si administreze cu usurinta trimiterile, sa calculeze tarifele aferente serviciilor comandate, sa genereze online notele de transport, sa urmareasca in orice moment unde se afla expedierea si cand va ajunge la destinatie fara a mai fi necesara utilizarea unui soft al societatii CARGUS.

8. INSTRUMENTE CONTACT ON-LINE



Comanda online

Pentru confortul clientilor, CARGUS a creat o modalitate de plasare online a unei comenzi pentru colectarea/preluarea unei trimiteri, fara a mai fi necesara contactarea serviciului de Relatii cu Clientii.

Clientul are posibilitatea sa completeze formularul aflat pe site-ul www.CARGUS.ro, iar informatiile furnizate de client sunt trimise automat in sistemul CARGUS, astfel incat comanda este inregistrata.

Timpul estimat calculat de la momentul plasarii comenzii si pana la sosirea efectiva a curierului care va efectua preluarea trimiterii este de maxim 8 h.



Click to chat

Prin intermediul acestui canal, CARGUS ofera clientilor sai, in timp foarte scurt (maxim 3 minute) - raspunsuri la intrebari si solicitari cu privire la serviciile oferite.



Click to mail

Prin acest canal, CARGUS oferi clientilor sai raspunsuri la intrebari si solicitari primite de la clienti. Raspunsul este trimis in atenta acestora in maxim 45 de minute.

9. MODALITATI DE AMBALARE SI BUNURI INTERZISE SI RESTRICTIONATE LA TRANSPORT

CARGUS SRL, in calitate de furnizor de servicii postale, doreste sa se asigure ca trimiterile postale preluate de la clientii sai ajung in perfecta stare la destinatie.

Inainte de preluare, fiecare expeditor are responsabilitatea de a verifica fiecare expediere, astfel incat aceasta sa corespunda **“Modalitatilor de ambalare”** prezentate mai jos.

Recomandari si solutii de ambalare pentru pregatirea expedierilor:

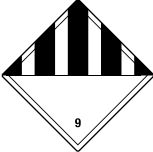
- Dimensiunea si tipul ambalajului trebuie sa fie in concordanta cu continutul expedierii.
- Exteriorul ambalajului trebuie sa fie suficient de rezistent incat sa nu cedeze din cauza greutatii continutului.
- Etichetarea expedierilor cu eticheta “Fragil” nu inlocuieste o ambalare corespunzatoare.
- Pentru a preveni deplasarea continutului in colet pe durata transportului, clientul trebuie sa se asigure ca la ambalare utilizeaza suficient material protector (hartie, folie cu bule, etc).
- Bunurile fragile trebuie plasate in centrul coletului, fara ca articolele continute sa fie in contact direct unul cu celalalt.
- Pentru sigilarea cutiilor de carton este necesara folosirea benzii adezive.

De asemenea, fiecare expeditor trebuie sa isi asume responsabilitatea cu privire la continutul trimiterii sale, respectand prevederile din documentul aferent **“Bunurilor interzise si restrictionate la transport”** prezentate mai jos.

Transportul marfurilor periculoase este reglementat cu scopul de a preveni, pe cat posibil, accidente si daunele cauzate oamenilor, mediului, mijloacelor de transport sau bunurilor.



Astfel, **Autoritatea Rutiera Romană (ARR)** clasifica substantele periculoase si interzise la transport in urmatoarele categorii:

SUBSTANTE SI OBIECTE EXPLOZIVE		
 Gaze inflamabile	 Gaze neinflamabile	 Gaze toxice
LICHIDE INFLAMABILE		
 Substante solide inflamabile	 Substante supuse aprinderii spontane	 Substante care in contact cu apa degaja gaze inflamabile
 Substante comburante	 Peroxizi organici	 Substante toxice
SUBSTANTE INFECTIOASE		
 Substante radioactive	 Substante corozive	 Substante si obiecte cu pericole diverse

Modalitati de ambalare a trimiterilor postale

TIPUL DE PRODUS	AMBALAJ RECOMANDAT
Echipamente IT&C (bunuri electronice si electocas- nice)	Ambalaj special oferit de catre producator pentru transport.
	Cele sase laturi ale ambalajului trebuie sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector.
	Cutie de lemn umpluta cu polistiren sau alt material protector.
	Cele sase laturi ale ambalajului trebuie sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector.
Bauturi sau lichide imbuteliate in sticla	Ambalaj special oferit de catre producator pentru transport.
	Cele sase laturi ale ambalajului trebuie sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector.
Articole si produse din sticla	Ambalaj din lemn sau carton presat, oferit de catre producator pentru transport.
	Cele sase laturi ale ambalajului trebuie sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector
Lucrari de arta (tablouri, sculp- turi, statuete)	Ambalaj din lemn umplut cu polistiren sau altmaterial protector.
	Cele sase laturi ale ambalajului sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector
Instrumente muzicale	Ambalaj special oferit de catre producator pentru transport sau ambalaj de lemn.
	Cele sase laturi ale ambalajului trebuie sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector
Role de film	Ambalaj (cutie/tub) de carton protejat cu polistilen
	Ambalaj special oferit de catre producator pentru transport
DVD-uri si CD-uri	Ambalaj de carton sau de plastic protejat cu polistiren sau folie cu bule
Marfuri casante	Ambalaj din carton
	Cele sase laturi ale ambalajului trebuie sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector
Tiparituri (reviste, cataloage, pliante, mape, calendare)	Cutie din carton rezistent oferit de catre producator pentru transport, asigurat cu banda ambalare (chinga de plastic sau metalica)
Postere si afise inramate	Ambalaj din lemn cu material protector
Table magnetice, reclame lumi- noase sau neluminoase (policar- bonat sau metal)	Ambalaj din carton sau lemn.
	Cele sase laturi ale ambalajului sa fie protejate la interior cu polistiren sau alt material protector

Bunuri interzise si restrictionate la transport

BUNURI INTERZISE SI/SAU RESTRICTIONATE LA TRANSPORT	CATEGORIA
Animale, pesti, pasari vii sau moarte, insecte, viermi,serpi, insecte	Interzise
Ramasite umane-inclusiv cenusa	Interzise
Teste de laborator de orice fel precum si organe umane	Interzise
Arme de foc complete sau parti, imitatii, Air Soft, munitie, munitie - imitatii	Interzise
Explozivi, incarcaturi explozive, artificii, imitatii	Interzise
Bujuterii din metale pretioase	Interzise
Lingouri din orice metal pretios	Interzise
Pietre pretioase vrac	Interzise
Bunuri de valoare (blanuri, ceasuri, tablouri, icoane, monede de colectie, etc)	Interzise
Bunuri de valoare in forma la purtator	Interzise
*Bunuri periculoase	Interzise
**Bunuri interzise de lege	Interzise
Cash, bonuri de masa, instrumente de plata necomplete (OP, CEC,BO)	Interzise
Timbre/banderole fiscale	Interzise
Tigari, tutun	Interzise
Droguri / plante halucinogene, plante etnobotanice si substante psihotrope si precursorii acestora	interzise
Produce perisabile (carne, fructe, legume, lactate,etc)	Interzise

* Vizeaza bunurile periculoase reglementate de legislatie

**Vizeaza toate trimiterile ce sunt calificate astfel de catre lege

MODALITATI DE AMBALARE A MARFII PALETIZATE

Pregatirea unei expedieri

Orice client are obligatia ca la expedierea unor trimiteri, sa respecte „Modalitatile de ambalare” si Bunuri interzise si restrictionate la transport” ale CARGUS.

Ambalajele trebuie sa fie:

- inchise si sigilate printr-o metoda eficienta precum banda adeziva, sigiliu si altele metode menite sa securizeze continutul (material antisoc, izolante, etc);
- intacte si suficient de rezistente;
- adaptate formei, greutatii si dimensiunii produsului ce urmeaza a fi transportat;
- sa faca imposibil accesul la continut fara a lasa urme vizibile de desfacere, desigilare;
- lipsite de orice elemente care ar putea in vreun fel deteriora expedierea in cauza sau alte expedieri in timpul transportului.

Tipuri de paleti

La efectuarea transportului, CARGUS accepta doar paleti nedeteriorati (de preferat euro-paleti sau de dimensiuni si calitate identice).

Dimensiunile maxime ale unui marfi paletizate sunt urmatoarele (L x l x h): 120 x 80 x 180

Greutatea maxima taxabila a unei expedieri pe palet este de 800 kg.



Expedieri (marfuri) atipice paletizate

Coletele (marfurile) atipice trebuie sa fie obligatoriu legate de palet si fixate corespunzator, infasurate cu folie stretch si/sau banda de legat pentru a nu se permite deplasarea.

· Stivuirea marfurilor in coloane

Asezarea marfurilor pe palet in coloane asigura o rezistenta maxima la stivuire. In cazul marfurilor cu continut rigid, coletele se stivuiesc pe palet in mod intercalat, asemenea caramizilor, pentru a obtine mai multa stabilitate a acestora si implicit a paletului.

· Marfa nu trebuie sa depaseasca suprafata paletului

Marfa trebuie asezata si stivuita pe palet astfel incat sa nu depaseasca marginea paletului. In caz contrar, exista riscul ambalarii defectuoase si a deteriorarii altor marfuri transportate de acelasi vehicul.

· Mentinerea plata a suprafatei superioare a paletului

Suprafata superioara plata asigura o rezistenta superioara paletului, pastrand compacte dimensiunile marfurilor si permitand stivuirea. Paletii care nu pot fi stivuiti vor fi taxati suplimentar.

· Asigurarea paletilor cu banda rigida de plastic sau cu folie

In ambalarea paletilor este necesara utilizarea benzilor rigide de plastic si/sau a foliei de plastic pentru a asigura stabilitatea paletului pe laterala. In cazul infasurarii numai cu folie de plastic, paletul trebuie de asemenea asigurat suplimentar cu benzi rigide de plastic.

· Aplicarea etichetelor la vedere

Pentru o mai buna vizibilitate, etichetele trebuie fixate pe partea laterala a paletului, ci nu pe partea superioara.



Expedieri (marfuri) atipice, cu forme neregulate

- Marfurile cu forma rotunda (de ex. tamburi, butoaie, etc) - trebuie sa fie legate si protejate pe palet pentru a nu se deplasa (de ex. cu piedici din lemn)
- Bobinele grele - trebuie fixate pe palet folosindu-se un blocaj din lemn, precum si 2 (doua) benzi plasate orizontal si 2 (doua) benzi plasate vertical sau cu banda din plastic incasabil.
- Echipamentele industrial - trebuie transportate in lada sau trebuie fixate pe palet, direct acoperite cu carton dur si margini de protectie.
- Toate lichidele/combustibilii - trebuie sa fie complet scoase din echipament inainte de preluarea marfii la transport.
- Piese de mare greutate - trebuie incarcate pe o baza larga pentru a preveni instabilitatea in timpul transportului.



10.

MODUL DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR IN CAZUL SERVICIILOR DE CURIERAT SI IN CAZUL SERVICIILOR DE TRANSPORT

In cazul in care Beneficiarul doreste sa faca o reclamatie ca urmare a pierderii, furtului, deteriorarii partiale sau totale a unei expedieri (inclusiv marfa paletizata) preluate de CARGUS, precum si intarzierii produse in efectuarea serviciului de transport, Beneficiarul trebuie sa respecte procedura mentionata mai jos.

Orice reclamatie trebuie facuta in scris si trebuie trimisa la sediul central CARGUS, in atentia Departamentului Relatii Clienti.

In cazul in care pierderea sau deteriorarea partiala a unei expedieri livrate destinatarului este constatata la momentul livrarii, destinatarul si curierul CARGUS vor intocmi un Proces-Verbal de constatare. In caz contrar, se prezuma ca serviciul comandat s-a efectuat corect, iar expedirea a fost livrata la destinatie in bune conditii.

In cazul serviciului de curierat:

- a) Orice reclamatie trebuie transmisa in termen de maxim 6 (sase) luni calculate de la momentul in care expedierea a fost preluata de la expeditor.
- b) Termenul de solutionare/inchidere al unei reclamatii este de 90 (nouazeci) de zile calculate din momentul inregistrarii acesteia.

In cazul serviciului de transport de marfa:

- a) In caz de deteriorare totala sau partiala, orice reclamatie trebuie trimisa in termen de maxim 30 (treizeci) de zile calculate de la momentul in care expedierea (inclusiv marfa paletizata) a fost livrata destinatarului.
- b) In caz de pierdere sau furt, orice reclamatie trebuie trimisa in termen de maxim 30 (treizeci) de zile calculate de la momentul in care expedierea (inclusiv marfa paletizata) trebuia livrata destinatarului.
- c) In caz de intarziere in livrare, orice reclamatie trebuie trimisa in termen de de maxim 21 (douazecisiuna) de zile de la data livrarii marfii in atentia destinatarului.

La data inregistrarii unei reclamatii, Beneficiarul este obligat sa puna la dispozitia CARGUS toate datele relevante privind evenimentul produs si reclamat, precum si documentatia (in copie) aferenta expedierii (inclusiv marfii paletizate): comanda serviciului de transport, Nota de Transport, avizului de insotire a marfii, factura marfii, alte acte doveditoare privitoare la evenimentul si expedierea care fac obiectul reclamatiei, ambalajul original al expedierii (dupa caz).

In caz contrar, se prezuma ca serviciul de transport s-a efectuat corect, iar expediere (inclusiv marfa paletizata) a fost livrata la destinatie in bune conditii.

Daca reclamatia Beneficiarului se dovedeste a fi intemeiata, acesta va fi despagubit de CARGUS in maxim 30 (treizeci) de zile de la solutionarea si inchiderea reclamatiei, respectiv de la momentul receptionarii facturilor de despagubire emise de Beneficiar.

Despagubirea se acorda Beneficiarului in conformitate cu dispozitiile Cap.9 "Limita de raspundere CARGUS" si se vireaza in contul acestuia in termen de 30 (treizeci) de zile de la receptionarea facturilor de catre Departamentul Relatii Clienti.

Daca o expediere (inclusiv marfa paletizata) declarata pierduta a fost gasita dupa 1 (un) an de la plata despagubirii acordate Beneficiarului, marfa intra in proprietatea CARGUS.

Termenul pentru introducerea cererii de chemare in judecata este de 1 (un) an si curge dupa cum urmeaza:

In cazul serviciului de curierat, termenul de prescriptie curge de la data preluarii expedierii (data depunerii trimiterii postale).

In cazul serviciului de transport, termenul de prescriptie curge:

- i) in caz de pierdere sau distrugere partiala, in caz de intarziere, din ziua in care expedierea/marfa paletizata a fost livrata destinatarului;
- ii) in caz de pierdere totala, incepand de la a 30-a zi calculata dupa expirarea termenului de livrare aferent serviciului de transport comandat;
- iii) in toate celelalte cazuri, incepand de la expirarea unui termen de 3 (trei) luni de la data preluarii expedierii/marfii (paletizate).

CARGUS nu va lua in considerare reclamatiile care nu respecta aceasta procedura sau cand plata serviciului comandat nu a fost efectuata. De asemenea, Beneficiarul nu poate sa deduca din tarifele aferente datorate pentru serviciile prestate de CARGUS o suma care ar compensa pierderea reclamata.



11. ECHIPA CARGUS

Departamentul Comercial poate fi contactat la urmatoarele adresele de email

sales@CARGUS.ro
telesales@CARGUS.ro
marketing@CARGUS.ro
telesales@CARGUS.ro (pentru Serviciul Prepaid)

Pentru:

- Detalii despre serviciile CARGUS
- Cotatii de pret pentru servicii interne
- Cotatii de pret pentru servicii internationale
- Solutii personalizate de servicii
- Detalii despre termenii unui contract comercial

Departamentul Relatii Clienti poate fi contactat la urmatoarea adresa de email:

contact@CARGUS.ro

Pentru:

- Efectuarea de comenzi de servicii
- Colectari/preluari, expedieri/livrari
- Monitorizarea expedierilor
- Detalii si informatii operationale din reseaua noastra
- Consultanta cu privire la procedurile de expediere si a utilizarii aplicatiilor de comert electronic
- Rapoarte de activitate
- ... sau daca aveti sugestii cu privire la serviciile noastre.

12.

DATE CONTACT



Magurele, Soseaua Atomistilor nr.99-115, Corp C1, Jud. Ilfov, Romania



021.9330
021.9282



contact@CARGUS.ro
sales@CARGUS.ro
marketing@CARGUS.ro
dpo@CARGUS.ro
telesales@CARGUS.ro (pentru Serviciul Prepaid)



Orarul de functionare al societatii CARGUS SRL este specific fiecarei locatii
si se regaseste pe site-ul societatii, **www.CARGUS.ro** (<https://www.cargus.ro/contacteaza-ne/>)

CARGUS SRL